

UVOD

Ne možemo svi raditi velike stvari. Ali možemo raditi male stvari s puno ljubavi.

Majka Tereza

Pandemija Covid-a 19 je znatno ubrzala primjenu digitalnih tehnologija. Zahvaljujući napretku upravo tih tehnologija uspjeli smo ublažiti posljedice pandemije. Tako se obrazovanje odvijalo preko internetskih mreža i internetskih stranica, uposlenici su radili od kuće, kupovali smo preko mrežnih stranica, sastanci su se održavali preko ZOOM-a, a komunicirali smo preko društvenih mreža.

Intenzivnija upotreba digitalnih tehnologija pokazala je da digitalna pismenost nije na razini koja omogućava učinkovitu upotrebu digitalnih alata. Tako učitelji ne poznaju dovoljno sustave upravljanja učenjem (*Learning Management System*), poduzeća i njihovi uposlenici nemaju iskustva u radu na daljinu (*teleworking*), opća populacija (posebice stariji) nisu naučeni kupovati preko internetskih stranica, te nismo dovoljno svjesni opasnosti koje nam prijete u kibernetičkom prostoru.

Zato se sve više pozornosti posvećuje razvoju digitalnih vještina pojedinca i organiziraju se programi koji podižu razinu digitalne pismenosti. Zbog toga je Slovenija uvela *digitalni bon* koji učenicima i studentima subvencionira kupovinu digitalne opreme, a osobama starijim od 55 godina daje mogućnost da na besplatnim tečajevima uče digitalne vještine.

Međutim, i dalje je malo mjera kojima pomažemo razvoju digitalnih vještina osobama s intelektualnim oštećenjima. Te osobe su u vrijeme pandemije također upotrebljavale digitalnu tehnologiju i na taj način poboljšale kvalitetu svog života te ostale povezane sa zajednicom. Analizirali smo kako i koliko osobe s intelektualnim oštećenjima primjenjuju digitalne tehnologije u svakodnevnom životu. Ta analiza je pokazala da je na području

digitalne pismenosti tih osoba potrebno napraviti značajne korake kako bi im omogućili učinkovito korištenje naprava, servisa i aplikacija.

Cilj projekta IDEAL je obučiti osobe koje pružaju podršku osobama s intelektualnim oštećenjima u nevladinim organizacijama kako učiti i podizati razinu digitalne pismenosti svojih članova. Za ostvarivanje tog cilja smo, na osnovu analize potreba korisnika i pregleda stanja na tom području u svijetu, diskusije sa stručnjacima te iskustvima izvoditelja projekta pripremili program obrazovanja i edukativne materijale.

Sadržaj podijeljeno je na četiri dijela. U prvom dijelu obrađujemo empatiju. Počinjemo s osnovnim pojmovima empatije, zašto je važna za razvoj društva, te zašto i kako biti empatičan pri podršci osoba sa intelektualnim oštećenjima. Na kraju opisujemo empatijske testove koji nam omogućavaju da bolje razumijemo teškoće koji imaju te osobe u svakodnevnom životu i primjeni digitalnih tehnologija.

U drugom dijelu opisujemo *prirodnu metodu učenja* koja se temelji na znanstvenim dostignućima na polju neuro-znanosti, prije svega kako djeluje mozak. Na žalost, obrazovni sustav o sadašnjem obliku razvijen je u 19. stoljeću te ne prati suvremena dostignuća na području učenja, a čak zna biti u suprotnosti sa onim što je do danas utvrdila znanost.

U trećem dijelu opisujemo *Mentalne mape* tehniku koja se pokazala učinkovitom u poučavanju osoba s intelektualnim oštećenjima.

U zadnjem dijelu opisujemo digitalne vještine za koje smo utvrdili da su najpotrebnije za podizanje razine digitalne pismenosti osoba s intelektualnim oštećenjem i koje tim osobama omogućavaju da postignu bolju kvalitetu života i snažniju inkluziju u lokalnu zajednicu.

Napominjemo da program obrazovanja i edukacioni materijali nisu konačni proizvod. Nakon pilotskog obrazovanja na osnovu analize i evaluacije napraviti ćemo potrebne dopune i izmjene za poboljšanje dokumenta.

Želimo vam uspješno sudjelovanje u realizaciji tečaja .